**Область качества «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ»**

**(степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**Показатели оценки:**

* наличие ООП ДО;
* наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе;
* программа здоровья ДОУ;
* наличие годового плана работы ДОУ;
* анализ работы ДОУ;
* наличие календарно-тематического плана в группах;
* протоколы общих и групповых родительских собраний;
* результаты НОКОД;
* результаты анкетирования, опросов;
* паспорт группы (ежегодное обновление в соответствии с изменениями, возрастными и индивидуальными особенностями детей);
* план работы по взаимодействию с семьями воспитанников;
* отчеты, обзоры о проведенных мероприятиях на страницах групп на информационном сайте ДОУ;
* Положение о Совете ДОУ;
* Положение об общем родительском собрании ДОУ;
* Положение об интернет-сайте ДОУ;
* Положение о Психолого-педагогическом консилиуме в ДОУ;
* Положение о деятельности психологической службы;
* Социальный паспорт ДОУ, группы
* Положения о детско-родительских, творческих выставка, конкурсах. Наградные листы по результатам выставок, конкурсов, акций, викторин и пр.;
* план мероприятий на День открытых дверей, отчеты о мероприятии;
* информация на информационных стендах в помещении ДОУ;
* официальный сайт ДОУ;
* страницы ГРУПП на официальном сайте ДОУ;
* журнал сведений с родителями;
* личные дела воспитанников;
* Брошюры, бюллетени, информационные листы для родителей;
* Дневники развития воспитанников;
* Фото и видео-материалы развития ребенка в ДОУ;

**Критерии оценки:**

0 - показатель не представлен или не подлежит оценке

1 - требуется серьезная работа по повышению качества

2 - качество стремится к базовому

3 - базовый уровень

4 - хорошее качество

5 - превосходное качество

**Расчет оценки качества.**

По каждой таблице рассчитываем средний балл: сумму баллов делим на количество показателей.

Затем сумму средних баллов делим на их количество. Получаем показатель качества «Взаимодействие с родителями»

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества Взаимодействие с родителями (Приложение № ).

Показатель 7.1. «Участие родителей в образовательной деятельности» \*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Критерии оценки | | | | | | Оценка ДОУ | |
| Требуется серьезная работа по повышению  качества | Качество стремится к базовому | Базовый уровень | Хорошее качество | Превосходное качество |  | |
|  | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |  | |
| **Документирование** | **1.1 Да Нет** Предусмотрено участие родителей воспитанников ГРУППЫ ДОО (далееродителей) в образовательной деятельности ДОО. | **2.1 Да Нет** Предусмотрено регулярное участие родителей в образовательных мероприятиях. | **3.1 Да Нет** Предусмотрено полноправное участие родителей в образовательном процессе ДОО; | **4.1 Да Нет**  Предусмотрено изучение и учет мнения родителей при организации образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи.  **4.2 Да Нет**  Разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО.  **4.3 Да Нет**  Установлены показатели качества взаимодействия с родителями. | **5.1 Да Нет**  Предусмотрено формирование культуры взаимодействия с родителями с учетом социокультурного контекста (ценности, принципы традиции, обычаи, правила и пр.).  **5.2 Да Нет**  Предусмотрено участие родителей в планировании образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения потребностей ребенка. |  | |
| **Деятельность** | **1.2 Да Нет**  Родители эпизодически участвуют в образовательной деятельности воспитанников ГРУППЫ. | **2.2 Да Нет**  Сотрудники ДОО поощряют присутствие родителей в ДОО в течение дня, а не только во время прихода и ухода детей.  **2.3 Да Нет**  Некоторые родители участвуют в образовательной деятельности ДОО, помогают педагогам в организации различных мероприятий с участием детей (праздников, спортивных игр). | **3.2 Да Нет**  Семья и ДОО — равноправные участники образования ребенка, преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения; родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием их детей. Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность (приглашаются на совместные завтраки, празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. Д.). | **4.4 Да Нет**  Изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи.  **4.5 Да Нет**  Собираются и анализируются данные о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества. 4.6 Да Нет Взаимодействие с родителями в образовательной деятельности постоянно совершенствуется | **5.3 Да Нет**  Родители являются естественными участниками образовательного процесса внутри ДОО, наблюдают за индивидуальной образовательной траекторией своего ребенка и прикладывают единонаправленные с педагогом образовательные усилия на семейном уровне. |  | |
| **Материально-технические условия** | **1.3 Да Нет**  Для взаимодействия с родителями созданы некоторые материально-технические условия | **2.4 Да Нет**  Организация и оснащение пространства позволяет организовать комфортные условия для регулярного взаимодействия | **3.3 Да Нет**  родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка и осведомленного участия в нем (информационные, литературные, аудио- и видеоматериалы). | **4.7 Да Нет**  Используется удобная родителям информационная платформа для коммуникаций (различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования и пр.). | **5.4 Да Нет**  Материалы и ресурсы, предоставляемые семьям по вопросам воспитания, образования и уходу за детьми, содержат не только классические труды, но и новейшие отечественные и международные наработки, исследования в области образования, инклюзии, всестороннего развития ребенка |  | |
| **Результаты** | **1.4 Да Нет**  Родители оценивают уровень вовлеченности в образовательную деятельность в ДОО как «кратко проинформирован (1 уровень) | **2.5 Да Нет**  Родители оценивают уровень вовлеченности в образовательную деятельность в ДОО как «Я хорошо информирован» (2 уровень) | **3.4 Да Нет**  Родители оценивают уровень вовлеченности в образовательную деятельность в ДОО как «Я регулярно участвую в образовательной деятельности» (3 уровень) | **4.8 Да Нет**  Родители оценивают уровень вовлеченности в образовательную деятельность в ДОО как «Я регулярно участвую в совершенствовании данной деятельности» (4 уровень) | **5.5 Да Нет**  Родители оценивают уровень вовлеченности в образовательную деятельность в ДОО как «Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности» (5 уровень) |  | |

Показатель 7.2. «Удовлетворенность родителей»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Критерии оценки | | | | | | Оценка ДОУ | |
| Требуется серьезная работа по повышению  качества | Качество стремится к базовому | Базовый уровень | Хорошее качество | Превосходное качество |  | |
|  | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |  | |
| **Документирование** | **1.1 Да Нет** Предусмотрено участие родителей воспитанников ГРУППЫ ДОО (далее-родители) в независимой оценке качества образования в ДОО (не реже 1 раз в 3 года). | **2.1 Да Нет** Предусмотрена возможность для родителей регулярно выражать свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием и услугами по присмотру и уходу в ДОО (не реже 1 раза в год) путем заполнения анонимных опросников в бумажном или электронном виде. | **3.1 Да Нет**  Предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии (отзывы, пожелания, критические замечания) различными способами (напр., с помощью «электронного опроса», «корзинки предложений» и пр.) | **4.1 Да Нет**  В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем основным направлениям деятельности ДОО (напр., качество управления, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др. – области качества). | **5.1 Да Нет**  В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем определенным в ДОО показателям качества образовательной деятельности. |  | |
| **Деятельность** | **1.2 Да Нет** Удовлетворенность родителей изучается педагогами ГРУППЫ ДОО путем их эпизодического опроса. | **2.2 Да Нет** Удовлетворенность родителей регулярно изучается (не реже 1 раза в год). Для регулярного изучения удовлетворенности родителей. | **3.2 Да Нет**  Процесс изучения удовлетворенности родителей регламентирован. | **4.2 Да Нет**  В ГРУППЕ ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по областям качества.  **4.3 Да Нет**  В ГРУППЕ проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе областей качества.  **4.4 Да Нет**  Деятельность ГРУППЫ ДОО совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе областей качества. | **5.2 Да Нет**  В ГРУППЕ ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по всем показателям качества.  **5.3 Да Нет**  В ГРУППЕ проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе показателей качества.  **5.4 Да Нет**  Деятельность ГРУППЫ ДОО совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе показателей качества |  | |
| **Результаты** | **1.3 Да Нет**  Родители оценивают уровень удовлетворенности качеством образования как «Требуется серьезная работа по повышению качества» ( | **2.3 Да Нет**  Родители оценивают уровень удовлетворенности качеством образования как «Качество стремится к базовому» (2 уровень) | **3.3 Да Нет**  Родители оценивают уровень удовлетворенности качеством образования как «Базовый» (3 уровень) | **4.5 Да Нет**  Родители оценивают уровень удовлетворенности качеством образования как «Хорошее качество» (4 уровень) | **5.5 Да Нет**  Родители оценивают уровень удовлетворенности качеством образования как «Превосходное качество» (5 уровень) |  | |

Показатель 7.3. «Индивидуальная поддержка развития детей в семье»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Критерии оценки | | | | | | Оценка ДОУ | |
| Требуется серьезная работа по повышению  качества | Качество стремится к базовому | Базовый уровень | Хорошее качество | Превосходное качество |  | |
|  | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |  | |
| **Документирование** | **1.1 Да Нет** Предусмотрена индивидуальная поддержка развития воспитанников в семье. | **2.1 Да Нет** Предусмотрено регулярное изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год).  **2.2 Да Нет** Предусмотрено планирование и осуществление регулярной индивидуальной поддержки развития детей в семье. Напр., обсуждение развития ребенка в семье на встречах с родителями (не реже 1 раз в год). | **3.1 Да Нет** Предусмотрено партнерство между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка (все образовательные области) с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы.  **3.2 Да Нет** Предусмотрена просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития. | **4.1 Да Нет**  Предусмотрено комплексное сопровождение развития ребенка в семье, регулярное планирование содержания индивидуальной поддержки, постоянное взаимодействие с семьей и постоянное совершенствование индивидуальной поддержки. | **5.1 Да Нет**  Предусмотрена комплексная индивидуальная поддержка семьи. Запланирована система взаимодействия (регулярные встречи, совместные мероприятия, наблюдение за динамикой развития ребенка, дистанционное консультирование, привлечение специалистов и пр.). Разработан индивидуальный план поддержки развития детей в семье. |  | |
| **Деятельность** | **1.2 Да Нет**  Формы индивидуальной поддержки развития детей в семье определяются педагогом, исходя из представления о развитии ребенка. Родителям «выдаются задания на дом». | **2.3 Да Нет**  Осуществляется регулярное изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год).  **2.4 Да Нет**  Педагог обсуждает с родителями результаты педагогического наблюдения за развитием ребенка, показывает возможные способы родительского участия в образовании ребенка.  **2.5 Да Нет**  Осуществляется регулярная индивидуальная поддержка развития детей в семье (не реже 2-х раз в год) | **3.3 Да Нет**  Реализуется партнерство между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. Итоги педагогической диагностики, наблюдений являются предметом встречи и обсуждения возможных индивидуальных образовательных маршрутов.  **3.4 Да Нет**  Педагоги в своей работе учитывают условия жизни в семье, состав семьи, ее ценности и традиции, уважают и признают достижения родителей в деле воспитания и развития детей.  **3.5 Да Нет**  Ведется просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.  **3.6 Да Нет**  Родителям предоставляются материалы или списки рекомендованной литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей развития. | **4.2 Да Нет**  Осуществляется комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), индивидуальная поддержка развития в соответствии с запланированным содержанием. Напр., имеется лист рекомендаций в портфолио ребенка.  **4.3 Да Нет**  Педагоги поддерживают семью в деле развития ребенка и при необходимости привлекают других специалистов и службы (логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога).  **4.4 Да Нет**  Педагог находится на связи с родителями (родителям доступна возможность общения с педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр.). Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.  **4.5 Да Нет**  НП Педагоги иногда навещают семьи (особенно семьи в тяжелой жизненной ситуации) на дому и оказывают им поддержку в воспитании ребенка. 4.6 Да Нет В распоряжение родителей предоставляются информационные ресурсы, развивающие их навыки.  **4.7 Да Нет**  Проводятся образовательные мероприятия для просвещения родителей. | **5.2 Да Нет**  НП План поддержки развития составлен, в случае необходимости, с привлечением специалистов (напр., логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога).  **5.3 Да Нет**  Ведется мониторинг динамики развивающего взаимодействия ребенка и его семьи.  **5.4 Да Нет**  Родителям предоставляется регулярный доступ к информации об индивидуальной траектории развития ребенка (видео, дневники развития и пр.). |  | |

**Приложение 1**

**Экспертный лист по оценке «Взаимодействие с родителями»**

**Система оценивания:**

0 – показатель не представлен или не подлежит оценке

1 - показатель представлен, но не соответствует требованиям нормативных документов

2 - частичное наличие и соответствие показателя

3 – показатель представлен и соответствует нормативным документам в большей степени

4 – показатель в целом представлен и полностью соответствует нормативным документам

5 – показатель полностью представлен и полностью соответствует нормативным документам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели оценки качества Взаимодействие с родителями** | **Критерии оценки качества «Взаимодействия с родителями»** | **Оценка в баллах** |
| **Включенность в образовательный процесс родителей (законных представителей)** | Проводится мониторинг потребностей и уровня осведомленности родителей в области воспитания и обучения дошкольников.  Выявляются запросы родительской общественности |  |
| Разработан и реализуется план взаимодействия с семьями воспитанников |  |
| В ДОУ (группе) совместно с родителями созданы определенные традиции, обычаи, правила. |  |
| В ДОУ (группе) организуются и проводятся дни родительского самоуправления. |  |
| В ДОУ (группе) организуется совместная с родителями внеучебная деятельность (экскурсии, общественные проекты, социальные акции, раунды, мероприятия выходного дня) |  |
| В ДОУ (группе) проводятся совместные праздники, развлечения, досуги, соревнования, викторины, празднование дней рождения и пр.; |  |
| Родители воспитанников являются активными участниками конкурсов, выставок, фестивалей творческого и познавательного характера |  |
| Родители участвуют в формировании предметно-пространственной среды группы и ДОУ, благоустройстве и создании комфортных условий на прогулочных участках и в группе |  |
| Учитываются интересы и запросы родителей при планировании содержания мероприятий. Родители привлекаются как организаторы мероприятий |  |
| **Удовлетворенность родителей деятельностью образовательной организации** | Проводится анкетирование родителей (законных представителей), изучается мнение и запросы родителей (законных представителей) об организации образовательной деятельности для удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи |  |
| Организуется регулярный мониторинг удовлетворенности родителей по областям качества через проведение опросов (в том числе в электронной форме), путем комментариев, отзывов, пожеланий, рекомендаций, замечаний |  |
| Создана информационная платформа для открытых голосований |  |
| **Информированность родителей (законных представителей)** | Имеется и функционирует официальный сайт, информационные стенды с регулярно обновляющейся информацией |  |
| Имеется и функционирует на официальном сайте ДОУ разделы «Вопрос-ответ», «Прием обращений граждан», «Обратная связь» |  |
| Организуются и проводятся родительских собраний (общие, групповые) |  |
| Используются «почтовые ящики» для осуществления обратной связи с родителями |  |
| Регулярно организуются и проводятся Дни открытых дверей |  |
| Используются бюллетени, брошюры, информационные листы организационного содержания |  |
| Используются социальные сети, мессенджеры, открытые платформы для голосования для информирования родителей о жизни ДОУ и группы |  |
| **Индивидуальная поддержка развития детей в семье** | Реализуется план поддержки развития ребенка с привлечением специалистов ДОУ |  |
| Осуществляется мониторинг данных на ребенка и его семью:  - анализ документов и первичные сведения о ребенке, поступающего в ДОУ и его семье  - сбор информации об особенностях воспитания ребенка в семье  - социологическое исследование состава семьи воспитанников |  |
| В группе регулярно организуются индивидуальные встречи, беседы с родителями о развитии и достижениях ребенка |  |
| В группе распространяется передовой опыт семейного воспитания. Осущеслвление трансляции опыта в ДОУ |  |
| **Обучение теоретическим и практическим навыкам родителей (законных представителей)** | В ДОУ организован и функционирует Консультативный пункт |  |
| Повышается педагогическая грамотность родителей через организацию консультаций, лекций, семинаров, конференций, круглых столов и пр. |  |
| Родители овладевают практическими навыками воспитания детей через посещение практических занятий, тренингов, открытых занятий, мастер-классов, практикумов, семейных клубов и пр. |  |
| Повышение педагогической компетенции через использование бюллетеней, брошюр, информационных листов, памяток, раскладушек, выпуска газет и пр. |  |
|  | **Всего баллов** |  |

**Уровни экспертной оценки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Интервал** | **Экспертная оценка** | | **Уровни качества** |
| 146-216  баллов | Оценка качества по взаимодействию с родителями (внутренняя/экспертная) составляет 5 баллов | Недостатков не выявлено. | Превосходное качество |
| 75-146 баллов | Оценка качества по взаимодействию с родителями (внутренняя/экспертная) составляет 4 балла | Соответствует требованиям. Необходима доработка выявленных недостатков | Хорошее качество |
| 36-74 баллов | Оценка качества по взаимодействию с родителями (внутренняя/экспертная) составляет 3 балла | Частично соответствует требованиям. Нуждается в доработке | Базовый уровень |
| 10-35 баллов | Оценка качества по взаимодействию с родителями (внутренняя/экспертная) составляет 2 балла | Условно соответствует требованиям. Нуждается в переработке | Качество стремится к базовому |
| ниже  9 баллов | Оценка качества по взаимодействию с родителями составляет 1 балл | Не соответствует требованиям. Нуждается в полной переработке | Требуется серьезная работа по повышению качества |

**Самооценка работы по созданию условий обеспечения качества дошкольного образования**

**по области качества «Взаимодействие с родителями»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Риски | *Примеры*  *формулировок* | - Низкая мотивация родителей (законных представителей) воспитанников  - Отсутствие системы поддержки интересов и инициативы родителей может привести к снижению качества образования. |
| Возможности | - Создание открытости информационного пространства способствует формированию позитивного контакта при взаимодействии с родителями  - Осознание коллективом доминирующей роли семейного воспитания роли дошкольного учреждения как «помощника» семьи в воспитании детей. |
| Предложения по развитию | - Систематическая организация активной методической работы по профессиональной компетентности педагогов ДОУ в области взаимодействия с семьей |